



Broj: 1-01/18

Vukanovec, 05.01.2017.

HRVATSKI SABOR
n/r predsjedniku Sabora
Trg Sv. Marka 6
10 000 ZAGREB
Mediji - svima

Predmet: Otvoreno pismo Predsjedniku Hrvatskog Sabora

Poštovani gospodine Predsjedniče Hrvatskoga Sabora,

Kako interni dopisi, upozoravanja i zagovaranja koje udruge pokreta za zaštitu potrošača provode zadnjih godinu dana nisu polučila nikakve rezultate, ostala nam je jedina mogućnost da Vam se obratimo ovako javno. Poznato je da je politika zaštite potrošača jedna od prioritarnih politika EU, no hrvatski potrošači to ne osjećaju, jer dok se Vlada bavi aferama „Agrokor“, „Savudrijske vale“ i „INE“ trgovački lobi sve agresivnije krši prava potrošača u Hrvatskoj. Počev od toga da se nijedna odredba Zakona o tržištu toplinske energije nije promijenila, da potrošači i dalje moraju ugrađivati razdjelnike, u protivnom im prijete kazna od 50.000 kn, iskazujemo bojazan da se samo pitanje vremena kada će krenuti kažnjavanje, pa sve do toga da se bahato vrše ovrhe nad imovinom potrošača koji su proglasili osobni stečaj, a što Zakonom o osobnom stečaju potrošača nije dozvoljeno.

Preventive za zaštitu potrošača nema, a samo neki pojedinac nađe snage da se bori za svoja prava na sudu, a i to onda traje najmanje 5 godina, a rezultat je da trgovci ne poštuju presude suda. Sve je to posljedica što se tvrdoglavo ne prihvaća inicijativa da se prema uzoru na EK, resor zaštite potrošača u Hrvatskoj iz Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta premjesti u Ministarstvo pravosuđa. Naime MINGPO ima zadaću stvaranja što povoljnijih uvjeta za razvoj gospodarstva, poduzetništva i obrta, te je savršeno jasno da su im na tom putu najveći ometači upravo udruge za zaštitu potrošača. A sve što resorno ministarstvo sada i provodi vezano za zaštitu potrošača je samo demokratski ukras kojim se hrvatski potrošač sveo s „regulatora tržišta“ na „slabiju stranu na tržištu“ kako ga definira sam, već nevažeci, Nacionalni program zaštite potrošača.

Naime zadnji Nacionalni program zaštite potrošača (strateški dokument provedbe politike zaštite potrošača u Hrvatskoj Sabor je donio za razdoblje 2013. – 2016. godina (NN 90/13). Nepobitno je da Hrvatska već godinu dana nema Strategiju za provedbu politike zaštite potrošača, a da Vlada (resorno ministarstvo) i njihovo savjetovano tijelo, Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača (ZoZP čl. 125), nije izradilo niti prijedlog NPZP, a još manje aktivno sudjeluje u kreiranju politike zaštite potrošača. To je i razumljivo jer članovi NVZP su predstavnici trgovačkog lobija i s njima povezanih javnih institucija, te od 26 članova vijeća udruge za zaštitu potrošača imaju 3 predstavnika.



Poštovani predsjedniče Hrvatskoga Sabora, Hrvatska nema Strategiju provedbe politike zaštite potrošača čime jasno krši obveze preuzete ulaskom u članstvo EU, a hrvatski potrošači su čvrsto na zadnjem mjestu po zaštiti potrošačkih prava u EU, što pokazuje istraživanje Eurobarometra, a da za takvo stanje ne da nitko ne odgovara, nego se ne poštuje pozitivna europska i hrvatska legislativa koja definira prava potrošača. Poštovani predsjedniče Hrvatskoga Sabora od Vas zavisi hoće li Hrvatski Sabor konačno definirati i donijeti hrvatsku politiku zaštite potrošača kao jednu od prioritetnih politika, te da će se konačno čuti glas potrošača, a ne samo da potrošački novčanici služe kao kasice prasice za pokrivanje promašenih investicija i loših političkih odluka.

Poštovani predsjedniče Hrvatskoga Sabora, potrošači s pravom od Vas očekuju Strategiju hrvatske politike zaštite potrošača, jer vapaj preko 300.000 blokiranih je gromoglasan!

Savjetnik

Željko Tomašić, mag.ing.aedif

Dostaviti:

- Naslovu – elektroničkom poštom
- Pismohrana, ovdje

