

POTROŠAČ U SVIJETU DIGITALNIH FINANCIJA

Surfajući internetom ili društvenim mrežama, ugledaš primamljiv oglas za unosno ulaganje. Sve što moraš učiniti jest uplatiti neki iznos na određeni račun, kupiti neku dionicu ili uložiti u kriptovalutu i zarada je osigurana!?

OPREZ! Digitalne financije donose nove mogućnosti – ali i nove rizike koji mogu dovesti do neugodnih situacija za potrošače.

Više informacija o potrošačkim pravima u svijetu digitalnih financija:

- ▶ Na internetskoj stranici Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (www.hanfa.hr) u rubrici Edukacija i zaštita potrošača možeš saznati kako podnijeti predstavku u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od društava koje nadzire HANFA.
- ▶ Detaljnije informacije o zaštiti prava pri korištenju usluga institucija iz nadležnosti Hrvatske narodne banke potražite na internetskoj stranici www.hnb.hr u rubrici Zaštita potrošača.
- ▶ Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja uspostavilo je prvi hrvatski središnji portal za potrošače <https://www.szp.hr/> koji ti omogućuje pregled svih potrošačkih tema na jednom mjestu.
- ▶ Na internetskoj stranici Hrvatske udruge banaka (<https://www.hub.hr/hr/sedam-najcescih-financijskih-online-prijevara>) možeš se upoznati sa 7 najčešćih financijskih online prijevara i tako smanjiti rizik financijske prijevare na internetu.



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva
i održivog razvoja

Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi



Europski potrošački centar Republika Hrvatska



Co-funded by
the European Union



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo financija



HRVATSKA NARODNA BANKA

HANFA

KAKO SMANJITI RIZIKE U SVIJETU DIGITALNIH FINANCIJA?



Posebno obrati pažnju na sljedeće stvari:

- ▶ u članku se obećava sigurna i laka zarada
- ▶ daju se opisi lagodnog života ostvarenog lako zarađenim novcem (putovanja, bezbrižnost).
- ▶ ako na stranici društva i u dokumentima na stranici NEMA naziva i adrese društva, vjerojatno se radi o prijevare
- ▶ provjeri ima li to društvo DOZVOLU ZA RAD u Registrima na stranicama Hrvatske agencije za nadzor nad financijskim uslugama (www.hanfa.hr)

Ako si ponudu za ulaganje dobio putem telefonskog poziva, posebno obrati pažnju na sljedeće znakove koji ukazuju na moguću prijevaru:

- ▶ agenti te uvjeravaju kako je riječ o sigurnoj zaradi
- ▶ uvjeravaju te da trenutno imaju *akciju* koju *trebate iskoristiti odmah* jer *traje samo još par sati/dana*
- ▶ nagovaraju te da uplatiš manji iznos sredstava i da se na svoju ruku uvjeriš kako je *jednostavno zaraditi*
- ▶ uvjeravaju te da možeš trgovati na *burzi* i da imaju sve potrebne licence regulatora

OPREZ! Pri plaćanju budi oprezan kome otkrivaš podatke temeljem kojih je moguće zadati transakciju i čuvaj sigurnosne personalizirane vjerodajnice.

Savjeti kako smanjiti i izbjeći rizik kartičnih prijevara na internetu:

- ▶ Broj kartice primjenjuješ za plaćanje, a IBAN (broj koji počinje s HR) za primanje uplata!
- ▶ Za primanje uplata na svoj tekući račun daješ IBAN, a NE broj kartice!
- ▶ Ne dijeli presliku kartice jer time otkrivaš i broj kartice!
- ▶ Ako prodaješ robu ili uslugu, JEDINI PODATAK koji je potrebno podijeliti s potencijalnim kupcem jest IBAN tvojeg računa te tvoje ime i prezime! (za prodaju NIKAD nije potrebno otkriti broj kartice, rok valjanosti te troznamenasti broj s poleđine kartice tzv. CVC/CVV)
- ▶ NE NASJEDAJ na lažne nagradne natječaje da si osvojiš super nagradu ako uplatiš najmanji mogući iznos jer kad osvojiš nagradu jedini podatak koji moraš dati je ime i prezime i eventualno adresu dostave

Uvijek se obratite policiji u slučaju pokušaja prijevare, čak i ako niste postali žrtvom.